

gli italiani, il mare e gli stabilimenti balneari





gli italiani e il mare | il 62% dei rispondenti nel corso degli ultimi tre anni si è recato in vacanza o in altre occasioni in una località di mare....

Nel corso degli ultimi tre anni (2014-2015-2016), le è capitato di recarsi <u>in una località di mare (in vacanza, in altre occasioni) italiana</u>?

Nel corso degli ultimi tre anni, quando si è recato presso la località di mare, lei ha usufruito dei servizi di uno stabilimento balneare? (Analisi effettuata sul 62,0% degli intervistati, coloro che negli ultimi 3 anni si sono recati in una località di mare)



Base campione: 2.224 casi.

Format

Base campione: 1.379 casi. Solo coloro che nel corso degli ultimi tre anni si sono recati al mare in vacanza.



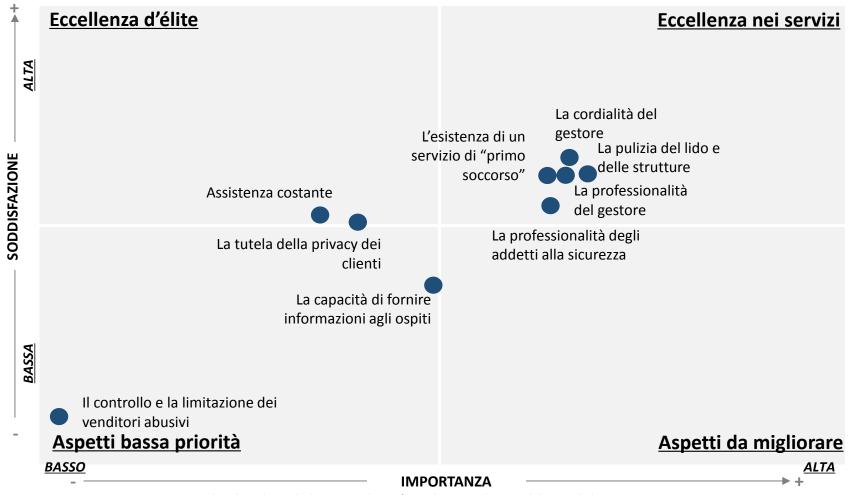
stabilimenti balneari: un mondo di servizi | sdraie, servizi igienici e ristorazione sono i servizi maggiormente utilizzati e con maggiore soddisfazione...

Nel corso del suo soggiorno presso lo stabilimento, le è capitato di usufruire dei seguenti servizi? Quale è il livello di soddisfazione per ciascuno dei servizi dei quali ha usufruito? (Il livello di soddisfazione è stato analizzato solo per i servizi utilizzati)



stabilimenti balneari: un mondo di servizi | pulizia del lido, cordialità del gestore e professionalità sono i tre aspetti considerati maggiormente rilevanti...

Quando frequenta uno stabilimento, quanto considera importanti i seguenti aspetti? Quale è il livello di soddisfazione per ciascuno degli aspetti che reputa importante? (Il livello di soddisfazione è stato analizzato solo per gli aspetti ritenuti molto o abbastanza importante)



stabilimenti balneari: un mondo di servizi | l'identità dello stabilimento e la qualità dei servizi dello stabilimento dipendono dal gestore

Secondo la sua opinione, l'identità dello stabilimento, la qualità dei servizi erogati, la garanzia ed il mantenimento di tutti gli aspetti precedentemente elencati, quanto dipendono dalla presenza del gestore e dal ruolo che svolge all'interno dello stabilimento?

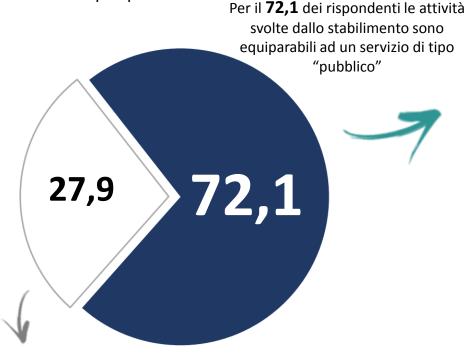
Per lei, quanto è importante che lo stabilimento balneare mantenga il profilo dell'impresa familiare?



stabilimenti balneari: un mondo di servizi | secondo il 72,1% degli intervistati le attività svolte all'interno dello stabilimento sono equiparabili ad un servizio di tipo pubblico...

Nello stabilimento ci si occupa di attività quali: la pulizia della spiaggia per tutto l'anno, il mantenimento dei livelli di "sicurezza", controllo del fenomeno dei venditori ambulanti abusivi. Secondo lei queste attività sono equiparabili ad un

servizio di tipo "pubblico"?

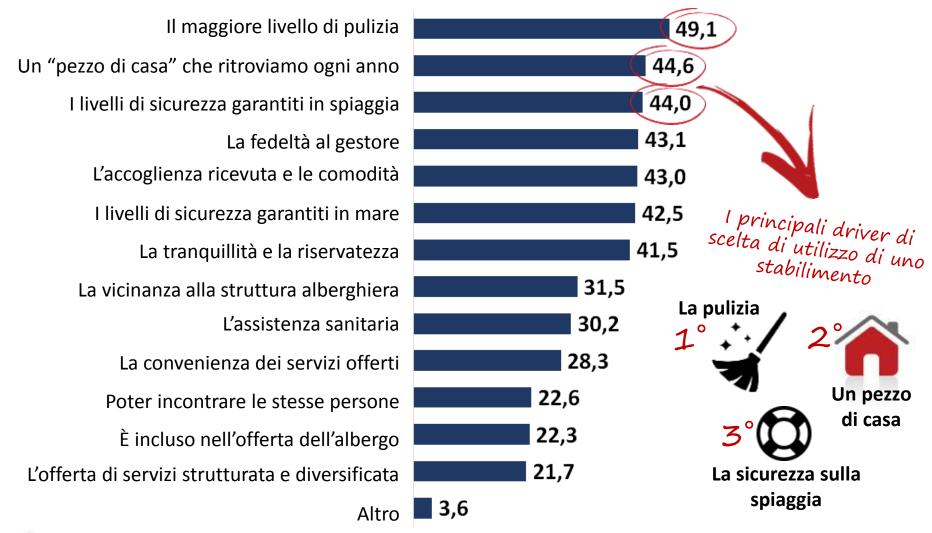


Per il **27,9** dei rispondenti le attività svolte dallo stabilimento non sono equiparabili ad un servizio di tipo "pubblico"

Quanto è importante per lei che sulla spiaggia ci siano servizi equiparabili ad un servizio di "tipo pubblico"? Analisi effettuata sul 72,1% dei rispondenti

Base campione: 730 casi. Solo coloro che ritengono le attività svolte dallo stabilimento siano equiparabili ad un servizio di tipo "pubblico"

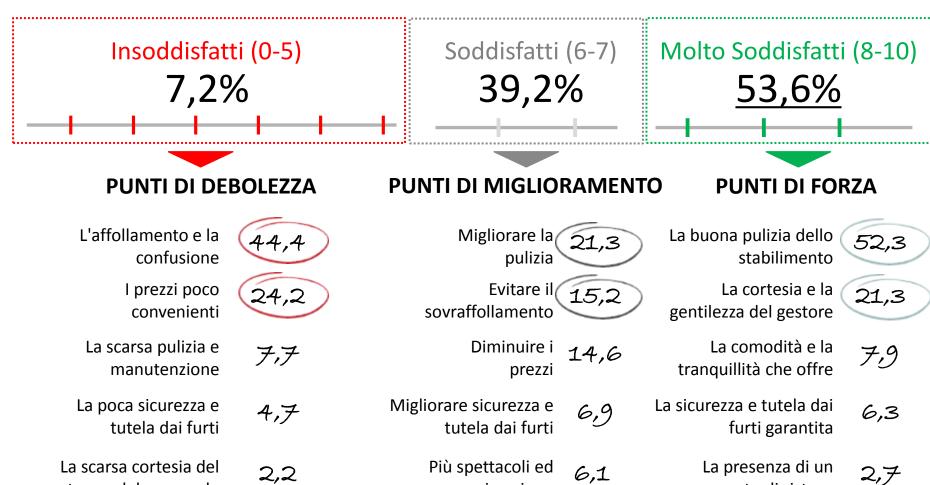
stabilimenti balneari: un mondo di servizi | le motivazioni di scelta dello stabilimento al posto della spiaggia libera





stabilimenti balneari: un mondo di servizi | il giudizio sul soggiorno....

In una scala da "0" a "10" che voto darebbe alla sua esperienza di soggiorno presso uno o più stabilimenti?



animazione



gestore e del personale

punto di ristoro

stabilimenti balneari: un mondo di servizi | i servizi aggiuntivi...

A suo avviso ci sono dei servizi aggiuntivi che uno stabilimento potrebbe offrire al cliente che attualmente non offre?

27,5%

Aumentare la sicurezza con una cassaforte sotto l'ombrellone

³ 20,7%

⁽²⁾ 21,4%

Servizio di ristorazione e bar «a domicilio» presso il proprio ombrellone

Introdurre forme di ristorazione più moderne

18,1%

Aree dedicate per animali, maggiori servizi

⁵12,3%

Ampliare l'intrattenimento ludico (più spettacoli, più manifestazioni sportive, ecc)



I DRIVER DI SCELTA DELLO STABILIMENTO

i driver di scelta dello stabilimento | il rapporto con il gestore dello stabilimento e la sensazione di sentirsi a casa sono i principali driver di scelta dello stabilimento...

Quali sono le motivazioni per le quali non ha cambiato stabilimento nel corso degli ultimi tre anni?



...sono i rispondenti che non hanno cambiato stabilimento nel corso **degli ultimi tre anni**

| Il rapporto con il gestore dello stabilimento | 48,5 |
|--|------|
| La sensazione di sentirsi "a casa", coccolato | 38,9 |
| È vicino al posto dove abito o ho la casa vacanze | 36,4 |
| I servizi offerti | 35,4 |
| Mi piace la località e mi trovo bene nello stabilimento | 34,9 |
| La convenienza economica | 30,7 |
| Perché mi trovo bene nello stabilimento | 30,6 |
| Tradizione familiare che si ripete, un'emozione | 28,8 |
| Il rapporto con le persone che frequentano da anni lo stabilimento | 25,3 |
| La professionalità del gestore | 20,4 |
| Perché nello stabilimento godo di un'assistenza su qualsiasi servizio | 12,4 |
| Altre motivazioni | 4,7 |

i driver di scelta dello stabilimento | per l'89,6% dei rispondenti gli stabilimenti balneari sono protagonisti nella qualificazione della destinazione turistica....

Quanto secondo lei, gli stabilimenti balneari sono in grado di qualificare l'offerta di una destinazione turistica?

Quanto secondo lei, gli stabilimenti balneari sono in grado di migliorare l'immagine e la reputation di una destinazione turistica?



STABILIMENTI

le motivazioni di chi non utilizza gli stabilimenti | i costi, la mancata necessità dei servizi e il senso di maggiore libertà sono le motivazioni prevalenti del mancato utilizzo degli stabilimenti...

Quali sono, tra le seguenti, le motivazioni per le quali ha deciso di non utilizzare lo stabilimento balneare?



I costi elevati dei servizi di spiaggia, ristorazione, animazione





Non sono riuscito a trovare uno stabilimento che soddisfacesse le mie esigenze





Non mi servono i servizi offerti dagli stabilimenti





1,7



Il senso di maggiore libertà dato dall'assenza di vincoli

26,3



Non uso la spiaggia, mi limito al solo utilizzo della piscina che si trova dove alloggio



Il fatto che nello stabilimento ci siano sempre le stesse persone

7,6



Altre motivazioni

14,1



Base campione: 369 casi. Solo coloro che negli ultimi 3 anni non hanno usufruito dei servizi di uno stabilimento balneare. La somma delle risposte è superiore al 100% perché erano ammesse più risposte.

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2017 © Copyright Format Research Srl

format research s.r.l.
via ugo balzani 77, 00162 roma, italia
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96
info@formatresearch.com
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004
rea roma 747042, cap. soc. € 10.340,00 i.v.

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a 33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

www.formatresearch.com

Membro: Asseprim, Assirm, Confcommercio, Esomar, SIS





